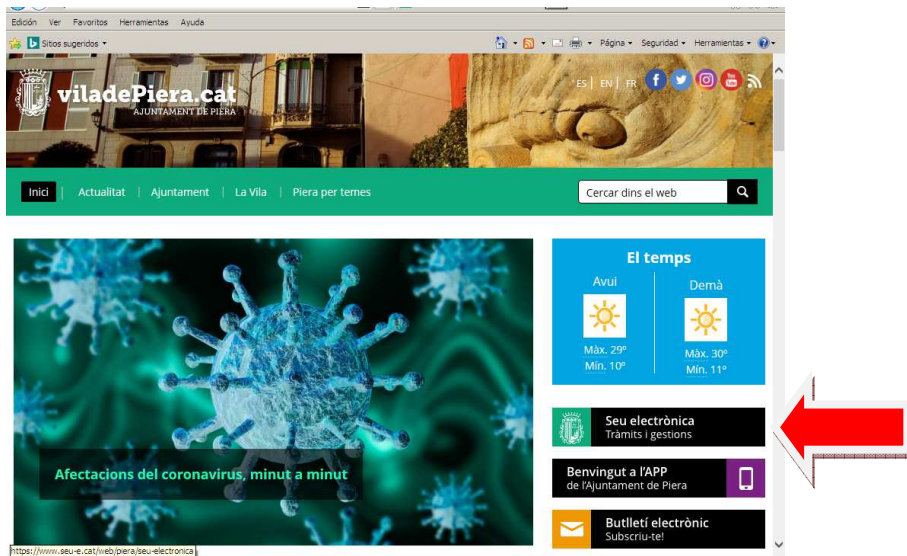


# PRESENTACIÓ INSTÀNCIA PER LA SEU ELECTRÒNICA

## COM PRESENTAR UNA INSTÀNCIA TELEMÀTICA

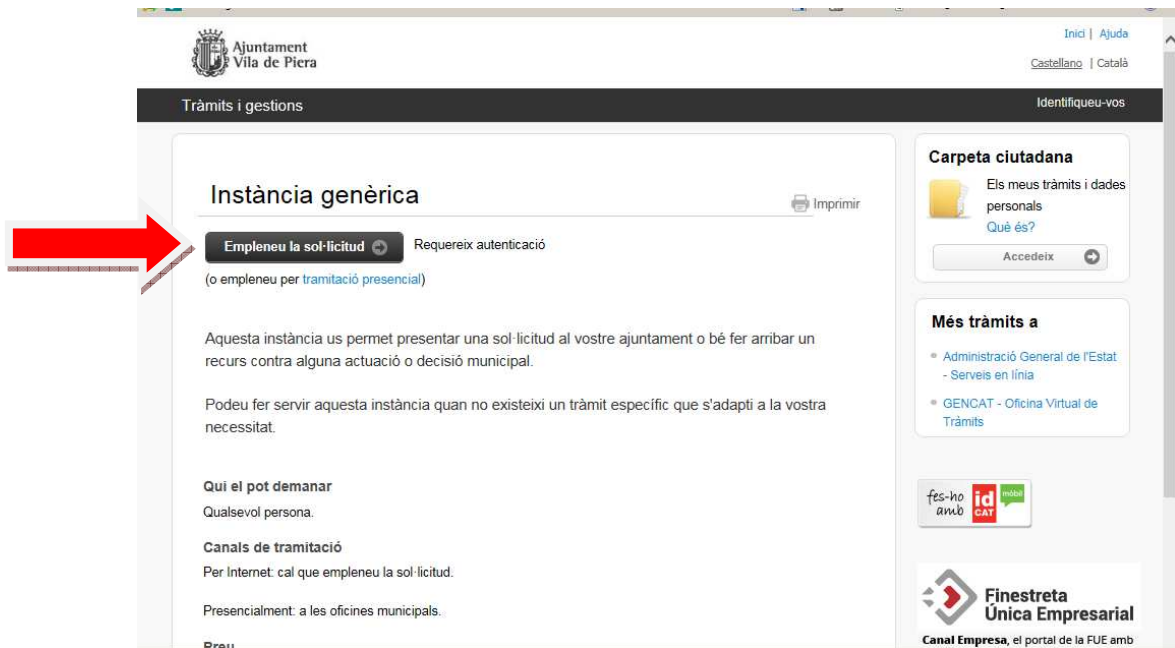
Accediu al web municipal [www.viladepiera.cat](http://www.viladepiera.cat) i aneu a la Seu electrònica: tràmits i gestions per internet:



## Seleccioneu el tràmit d'instància genèrica



Cliqueu l'opció "Empleu la sol·licitud"



Ajuntament Vila de Piera

Inici | Ajuda  
Castellano | Català

Tràmits i gestions Identifiqueu-vos

### Instància genèrica

Imprimir

**Empleu la sol·licitud** Requereix autenticació  
(o empleu per [tramitació presencial](#))

Aquesta instància us permet presentar una sol·licitud al vostre ajuntament o bé fer arribar un recurs contra alguna actuació o decisió municipal.

Podeu fer servir aquesta instància quan no existeixi un tràmit específic que s'adapti a la vostra necessitat.

**Qui el pot demanar**  
Qualsevol persona.

**Canals de tramitació**  
Per Internet: cal que empleu la sol·licitud.  
Presencialment: a les oficines municipals.

PREU

**Carpeta ciutadana**  
Els meus tràmits i dades personals  
[Què és?](#)  
Accedeix

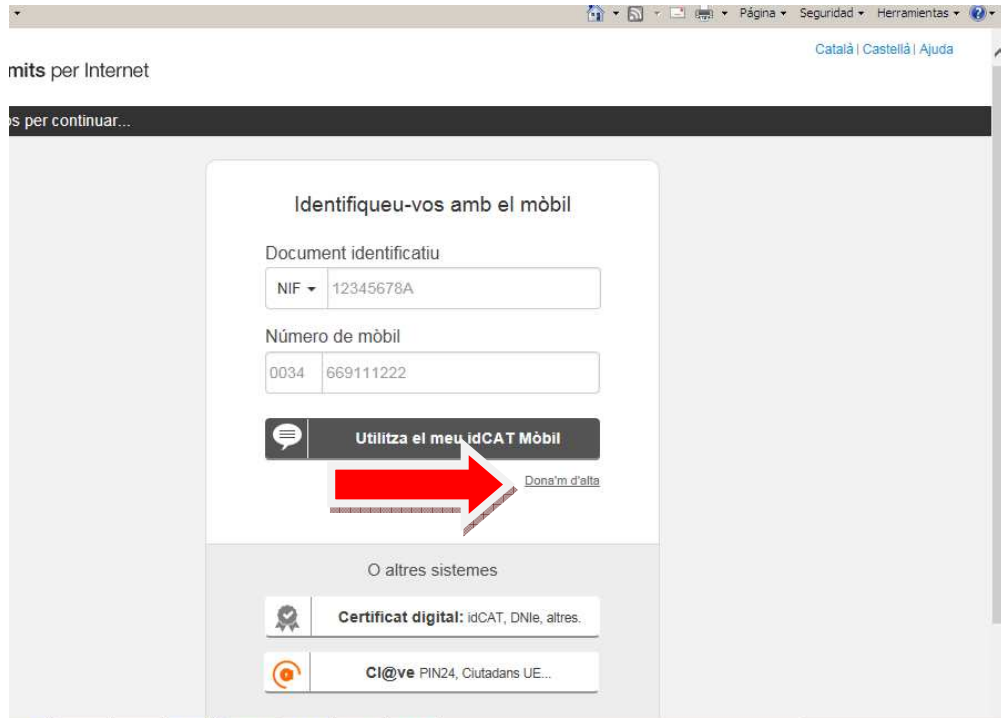
**Més tràmits a**

- Administració General de l'Estat - Serveis en línia
- GENCAT - Oficina Virtual de Tràmits

fes-ho amb **idCAT** mòbil

**Finestreta Única Empresarial**  
Canal Empresa, el portal de la FUE amb

Us apareixerà aquesta pantalla:



Català | Castellà | Ajuda

Tràmits per Internet

Tràmits per continuar...

### Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF 12345678A

Número de mòbil

0034 669111222

**Utilitza el meu idCAT Mòbil** [Donar-m'hi d'alta](#)

O altres sistemes

**Certificat digital:** idCAT, DNle, altres.

**Cl@ve** PIN24, Ciutadans UE...

Aquí podeu escollir com identificar-vos:

**☑ Certificat digital: DNle, IdCAT, Tcat, o altres certificats admesos**

📧 Cl@ve

📱 **IdCAT mòbil:** Si no teniu cap certificat digital us podeu donar d'alta online i al moment. En aquesta mateixa pantalla cliqueu a "Dóna'm d'alta" i tingueu a mà el vostre DNI, targeta sanitària i telèfon mòbil. Heu d'omplir tota la informació que us demanen i rebreu un sms al mòbil que serà el pin que haureu de posar per confirmar el tràmit. L'IdCAT mòbil us servirà per poder fer tràmits en qualsevol administració que l'acceptin i per cada tràmit rebreu un sms amb un nou pin.

Un cop identificats, us apareixerà el formulari d'instància genèrica amb les vostres dades personals ja introduïdes. Haureu d'acabar d'omplir-ho tot amb la informació que us requereixin i adjuntar, si és el cas, la documentació que vulgueu presentar. Un cop finalitzat i tramitat rebreu la confirmació conforme la vostra petició ha tingut entrada a l'Ajuntament i us facilitaran el número de registre d'entrada i el justificant en pdf del tràmit.

Es poden adjuntar 15 documents com a màxim, que pesin un màxim de 100MB.

Cada arxiu pot tenir com a màxim un pes de 25 MB